Vilkår for ø-kort for samsinger

1. Aftalens formål
1.1 En aftale om ø-kort for fastboende på Samsø er en aftale mellem Samsø Rederi/Samsø Kommune og kunden om ret til køb af billet som gående passager til ø-kort priser.

2. Indgåelse
2.1 Har du folkeregisteradresse på Samsø, har du ret til et ø-kort, som fås ved henvendelse til Borgerservice hos Samsø Kommune.

Aftalegrundlaget er disse vilkår samt den til enhver tid gældende prisliste. Derudover de almindelige befordringsbetemmelser og handelsbetingelser, som du finder på tilsamsø.dk.

2.2 Vælger kunden at registrere et Dankort/kreditkort på ø-kortet accepterer kunden, at betaling automatisk debiteres på oplyst Dankort/kreditkort.

3. Vilkår for brug af ø-kort
3.1 Fastboende på Samsø har automatisk pladsreservation under normale trafikforhold ved rejse som gående ved check-in senest 10 minutter før planmæssig afgang.
Automatisk pladsreservation er dog undtaget i uge 29 samt mandag i uge 30. I denne periode skal der bestilles plads til gående.

Er der booket plads, som alligevel ikke ønskes benyttet, skal booking annulleres senest 10 minutter før planmæssig afgang. Såfremt annullering ikke sker rettidigt, opkræves gebyr svarende til pris for den bookede billet.

3.2 Gyldigt ø-kort skal altid medbringes som dokumentation og fremvises sammen med billet ved ombordstigning. Dog er det tilladt at fremvise billede af gyldigt ø-kort på mobiltelefon ved billetkontrol. Ø-kortet er personligt. Ø-kortet skal fysisk benyttes ved køb af billet i automaten.

3.3 Pris fastsættes ud fra den til enhver tid gældende prisliste.

3.4 Har du valgt at registrere et Dankort/kreditkort på ø-kortet, debiteres det automatisk ved check- in. Såfremt kreditkortet udløber og der ikke længere er et gyldigt kreditkort tilknyttet aftalen, kan ø-kortet ikke benyttesg indtil et kreditkort igen er tilknyttet aftalen. Kunden må derfor købe standardbillet indtil kreditkortet er blevet opdateret og har ikke efterfølgende mulighed for refusion.

Såfremt tekniske problemer hos Samsø Rederi eller Adyen forhindrer, at beløb debiteres kundens kort ved check-in, vil Samsø Rederi debitere kundens kort snarest muligt derefter.

3.5 Kunden skal informere Samsø Rederi om ændringer i adresse, telefon, e-mail m.v. Dette kan gøres ved at logge ind på tilsamsø.dk.

3.6 Misbrug og billetkontrol: Der udføres billetkontrol både i havne og ombord. Ved misbrug eller manglende gyldig rejsehjemmel, betales en kontrolafgift på 800 kr. Ø-kortet kan ikke bruges på den pågældende rejse, derfor betales standardbillet.

Ved gentagne forseelse/misbrug af aftalen inden for ét år, inddrages ø-kortet i op til ét år. Dette sker i samråd med Samsø Kommune.

4. Samtykke til betaling med betalingskort (automatisk debitering)
4.1 Kunden giver sit samtykke til, at Samsø Rederi trækker betaling på kundens kort for:
- Gennemførte rejser
- Gebyr for ikke rettidigt annullerede rejser, se 3.1
- Kontrolafgifter ved misbrug og billetkontrol. se 3.6

4.2 Kunden kan til enhver tid kalde sit samtykke tilbage. Hvis kunden tilbagekalder sit samtykke, ophører aftalen.

5. Hæftelse ved andres uberettigede anvendelse af ø-kort
5.1 I tilfælde af tyveri eller bortkomst af ø-kortet, skal kunden straks underrette Samsø Rederi om dette. Kunden hæfter aldrig for brug af ø-kort, efter at Samsø Rederi er underrettet om bortkomst eller tyveri af ø-kortet.

5.2 Et ø-kort med registret betalingsmiddel er et betalingsmiddel i henhold til "Lov om visse betalingsmidler" § 1 stk. 2, pkt

5.3 Kundens hæftelse ved andres uberettigede anvendelse af ø-kortet er endvidere begrænset i henhold til "Lov om visse betalingsmidler" § 11

6. Aftalens ophør
6.1 Aftalen gælder, indtil den opsiges skriftligt af en af parterne. Opsigelse skal ske skriftligt til Samsø Rederi på tilsamsoe@samsoe.dk

7. Ændring af aftalevilkår
7.1 Samsø Rederi kan ændre aftalevilkår med en måneds varsel. Såfremt kunden ikke opsiger aftalen indenfor denne måned, betragtes dette som accept af de nye aftalevilkår.

8. Lovvalg
8.1 Aftalen er undergivet dansk ret.