

Vilkår for Tur-aftale

1. Aftalens formål

1.1 En aftale om Tur-aftale er en aftale mellem Samsø Rederi og en kunde om overførsel af en personbil længde maks. 6 m og totalvægt maks. 3.500 kg + maks. 5 personer.

2. Indgåelse

2.1 Aftalegrundlaget er disse vilkår samt den til enhver tid gældende prisliste. Derudover de almindelige befordringsbetimmelser og handelsbetingelser, som du finder på tilsamsø.dk. For at indgå aftale om Tur-aftale udfyldes aftaleformular på tilsamsø.dk.

2.2 Ved indgåelse af aftalen registreres kundens nummerplade. Der kan registreres flere nummerplader per aftale. Vær dog opmærksom på, at der kun kan rejse én bil pr. aftale pr. afgang.

2.3 Ved indgåelse af aftale om Tur-aftale accepterer kunden, at betaling automatisk debiteres på oplyst Dankort/kreditkort.

2.4 Efter modtagelse af den underskrevne aftaleblanket oprettes din Tur-aftale inden for fem hverdage. Når din Tur-aftale er oprettet modtager du en bekræftelse på dette, som indeholder dit kundenummer og adgangskode samt information om aktivering.

3. Vilkår for brug af Tur-aftale

3.1 Der skal bookes plads ved at logge ind med kundenummer og adgangskode på tilsamsø.dk eller ved personlig eller telefonisk henvendelse.

Er der booket plads, som alligevel ikke ønskes benyttet, skal bookingen annulleres senest 10 minutter før planmæssig afgang. Såfremt annullering ikke sker rettidigt, opkræves gebyr svarende til pris for bil inkl. passagerer.

3.2 Aftalen kan kun benyttes til ét køretøj pr. afgang.

Aftalen kan ikke benyttes i tilfælde hvor bilen overføres via autohjælp eller på anden måde, hvor bilen ikke kan køres ombord ved egen kraft.

3.3 Pris for overførsel fastsættes ud fra den til enhver tid gældende prisliste.

3.4 Kundens betalingskort debiteres automatisk ved check-in. Det er kundens ansvar at registrere sine kreditkortoplysninger online på tilsamsø.dk før første rejse, hvor aftalen ønskes benyttet. Dette gøres ved at logge ind på tilsamsø.dk og herfra foregår registreringen af kreditkortet via betalingsudbyderen Adyen. Såfremt der ikke er et gyldigt kreditkort tilknyttet aftalen, kan aftalen ikke benyttes. Kunden må derfor købe standardbillet og har ikke efterfølgende mulighed for refusion.

Såfremt tekniske problemer hos Samsø Rederi eller betalingsudbyderen Adyen forhindrer, at beløb debiteres kundens kort ved check-in, vil Samsø Rederi debitere kundens kort snarest muligt derefter.

3.5 Kunden accepterer, at Samsø Rederi fotograferer bilen ved check-in blandt andet for kontrol af nummerplade og biltype (højde, længde m.v.)

3.6 Kunden skal informere Samsø Rederi om ændringer i adresse, telefon, e-mail m.v. Dette kan gøres ved at logge ind på tilsamsø.dk og ændre dette på sin profil.

3.7 Misbrug og billetkontrol: Der udføres billetkontrol både i havne og ombord. Ved misbrug eller manglende gyldig rejsehjemmel betales en kontrolafgift på 800 kr. Aftalen kan ikke bruges på den pågældende rejse, derfor betales standardbillet.

4. Samtykke til betaling med betalingskort m.v. (automatisk debitering)

4.1 Kunden giver sit samtykke til, at Samsø Rederi trækker betaling på kundens kort for:

Gennemførte rejser

Ikke rettidigt afbestilte rejser. se 3.1

Kontrolafgifter ved misbrug og billetkontrol. se. 3.7

4.2 Kunden kan til enhver tid kalde sit samtykke tilbage ved skriftlig henvendelse til Samsø Rederi. Hvis kunden tilbagekalder sit samtykke, ophører aftalen.

5. Hæftelse ved andres uberettigede anvendelse af Tur-aftale

5.1 Hvis din bil bliver stjålet eller sælges skal du være opmærksom på, at din aftale kan misbruges, så længe din nummerplade er registreret på aftalen. Derfor skal du huske at slette eller ændre din nummerplade på din aftale.

Kunden er selv ansvarlig for at gøre dette. Dette gøres ved at logge ind på tilsamsø.dk eller ved at kontakte Samsø Rederi. Kunden hæfter aldrig for brug af aftalen efter Samsø Rederi er underrettet om at nummerpladen skal slettes eller ændres.

6. Aftalens ophør

6.1 Aftalen gælder, indtil den opsiges skriftligt af en af parterne.

Opsigelse skal ske skriftligt til Samsø Rederi på tilsamsøe@samsøe.dk

7. Ændring af aftalevilkår

7.1 Samsø Rederi kan ændre aftalevilkår med en måneds varsel. Såfremt kunden ikke opsiges aftalen inden for denne måned, betragtes dette som accept af de nye aftalevilkår.

8. Lovvalg

8.1 Aftalen er undergivet dansk ret.