

Vilkår for Samsing-aftale

1. Aftalens formål

1.1 En Samsing-aftale for fastboende ø-kort indehavere på Samsø er en aftale mellem Samsø Rederi og kunden om overførsel af personbil* indtil seks meter lang inkl. passagerer eller gulpladebil/bil på papegøjeplader indregistreret på ejerens CPR-nr.

*Tilladt totalvægt på 3.500 kg. Personbiler er defineret som køretøjer på hvide plader samt gulpladebiler/biler på papegøjeplader, som i registreringsattesten er anført til privat anvendelse og med angivelse af ejers CPR-nr. For gulpladebiler kræves en tro og love erklæring fra Samsø Kommune og denne skal altid medbringes på rejsen.

2. Indgåelse

2.1 Har du et ø-kort, er min. 17 år, kan du indgå aftalen ved henvendelse til Samsø Rederi. Har du ikke et ø-kort og har du ret til et sådant fås dette ved henvendelse til borgerservice hos Samsø Kommune.

Aftalegrundlaget er disse vilkår samt den til enhver tid gældende prisliste. Derudover de almindelige befordringsbetimmelser og handelsbetingelser, som du finder på tilsamsø.dk. For at indgå aftale om Samsing-aftale udfyldes aftaleformular på tilsamsø.dk.

2.2 Ved indgåelse af aftalen registreres bilens nummerplade. Der kan registreres flere nummerplader per aftale.

2.3 Ved indgåelse af aftale om Samsing-aftale accepterer kunden, at betaling automatisk debiteres på oplyst Dankort/kreditkort.

2.4 Efter modtagelse af den underskrevne aftaleblanket oprettes din Samsing-aftale inden for tre hverdage. Når din Samsing-aftale er oprettet, modtager du en bekræftelse på dette som indeholder dit kundenummer og adgangskode, samt information om aktivering.

3. Vilkår for brug af Samsing-aftale

3.1 Fastboende har automatisk pladsreservation under normale trafikforhold ved rejse med personbil indtil seks meter ved check-in senest 10 minutter før planmæssig afgang.

Aftalen kan ikke benyttes i tilfælde, hvor bilen overføres via autohjælp eller på anden måde, hvor bilen ikke kan køres ombord ved egen kraft. Ved rejse med trailer/campingvogn mv. er der ikke automatisk pladsreservation og booking skal foretages. **Automatisk pladsreservation er også undtaget i uge 29 samt mandag i uge 30. I denne periode skal der bestilles plads til køretøjer.**

Er der booket plads, som alligevel ikke ønskes benyttet, skal booking annulleres senest 10 minutter før planmæssig afgang. Såfremt annullering ikke sker rettidigt, opkræves gebyr svarende til pris for én bil inkl. passagerer.

I forbindelse med ambulancer og rustvogn på fuldt bookede afgang er følgende aftalt med Samsø Kommune for at sikre plads til disse køretøjer: Ved udsolgte afgang tilbageholdes de 1–3 sidst ankomne biler med Samsing-aftale.

3.2 Ø-kort skal altid medbringes som dokumentation for retten til at anvende Samsing-aftale. Dog er det tilladt at fremvise et gyldigt ø-kort på mobiltelefonen ved billetkontrol i bil.

3.3 Samsingaftalen samt ø-kortet er personligt. Derfor skal aftaleindehaveren selv være til stede i bilen ved ind-check, og til stede på færgen under hele overfarten. Ø-kort skal medbringes som dokumentation og fremvises sammen med billet ved ombordstigning.

3.4 Pris for overførsel fastsættes ud fra den til enhver tid gældende prisliste.

3.5 Kundens betalingskort debiteres automatisk ved check-in. Det er kundens ansvar at registrere sine kreditkortoplysninger online på tilsamsø.dk før 1. rejse, hvor aftalen ønskes benyttet.

Dette gøres ved at logge ind på tilsamsø.dk og registreringen af kreditkortet foregår herfra via Betalingsudbyderen Adyen. Såfremt der ikke er et gyldigt kreditkort tilknyttet aftalen, kan aftalen ikke benyttes. Kunden må derfor købe standardbillet, og har ikke efterfølgende mulighed for refusion.

Såfremt tekniske problemer hos Samsø Rederi eller Betalingsudbyderen Adyen forhindrer, at beløb debiteres kundens kort ved check-in, vil Samsø Rederi debitere kundens kort snarest muligt derefter.

3.6 Kunden accepterer, at Samsø Rederi fotograferer bil ved check-in blandt andet for kontrol af nummerplade og biltype (højde, længde m.v.)

3.7 Kunden skal informere Samsø Rederi om ændringer i adresse, telefon, e-mail m.v. Dette kan gøres ved at logge ind på tilsamsø.dk og ændre dette på sin profil.

3.8 Misbrug og billetkontrol: Der udføres billetkontrol både i havne og ombord. Ved misbrug eller manglende gyldig rejsehjemmel, betales en kontrolafgift på 800 kr. Aftalen kan ikke bruges på den pågældende rejse, derfor betales standard billet.

Ved gentagne forseelse/misbrug af aftalen indenfor ét år, inddrages ø-kort og aftalen i op til ét år. Dette sker i samråd med Samsø Kommune.

4. Samtykke til betaling med betalingskort (automatisk debitering)

4.1 Kunden giver sit samtykke til, at Samsø Rederi trækker betaling på kundens kort for:

Gennemførte rejser

Gebyr for ikke rettidigt annullerede rejser, se 3.1

Kontrolafgifter ved misbrug og billetkontrol, se 3.8

4.2 Kunden kan til enhver tid kalde sit samtykke tilbage ved skriftlig henvendelse til Samsø Rederi. Hvis kunden tilbagekalder sit samtykke, ophører aftalen.

5. Hæftelse ved andres uberettigede anvendelse af Samsing-aftale

5.1 Hvis din bil bliver stjålet eller sælges skal du være opmærksom på, at din aftale kan misbruges, så længe din nummerplade er registreret på aftalen. Derfor skal du huske at slette eller ændre din nummerplade på din aftale.

Kunden er selv ansvarlig for at gøre dette. Det gør du ved at logge ind på tilsamsø.dk eller ved at kontakte os. Kunden hæfter aldrig for brug af aftalen efter at Samsø Rederi er underrettet om at nummerpladen skal slettes eller ændres.

6. Aftalens ophør

6.1 Aftalen gælder, indtil den opsiges skriftligt af en af parterne. Opsigelse skal ske skriftligt til Samsø Rederi på tilsamsøe@samsøe.dk

7. Ændring af aftalevilkår

7.1 Samsø Rederi kan ændre aftalevilkår med en måneds varsel. Såfremt kunden ikke opsiges aftalen indenfor denne måned, betragtes dette som accept af de nye aftalevilkår.

8. Lovvalg

8.1 Aftalen er undergivet dansk ret.